



Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



# „Eko Zegrze – program budowania kompetencji kadr oraz świadomości ekologicznej społeczności lokalnej dla potrzeb rozwoju turystyki zrównoważonej w regionie Jeziora Zegrzyńskiego”

materiały szkoleniowe



Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



# EKO ZEGRZE: razem dla regionu

**Marta Mills**  
**Adam Mikołajczyk**  
**dr Jarosław Górski**





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



# Co możemy wspólnie osiągnąć?

## KOMPETENCJE

uczymy się i szukamy  
inspiracji

## AKTYWIZACJA

działamy na rzecz rozwoju  
turystyki w regionie,  
łączymy siły

## PROJEKTY

tworzymy wartościowe  
przedsięwzięcia, które chcemy  
i możemy zrealizować



Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.

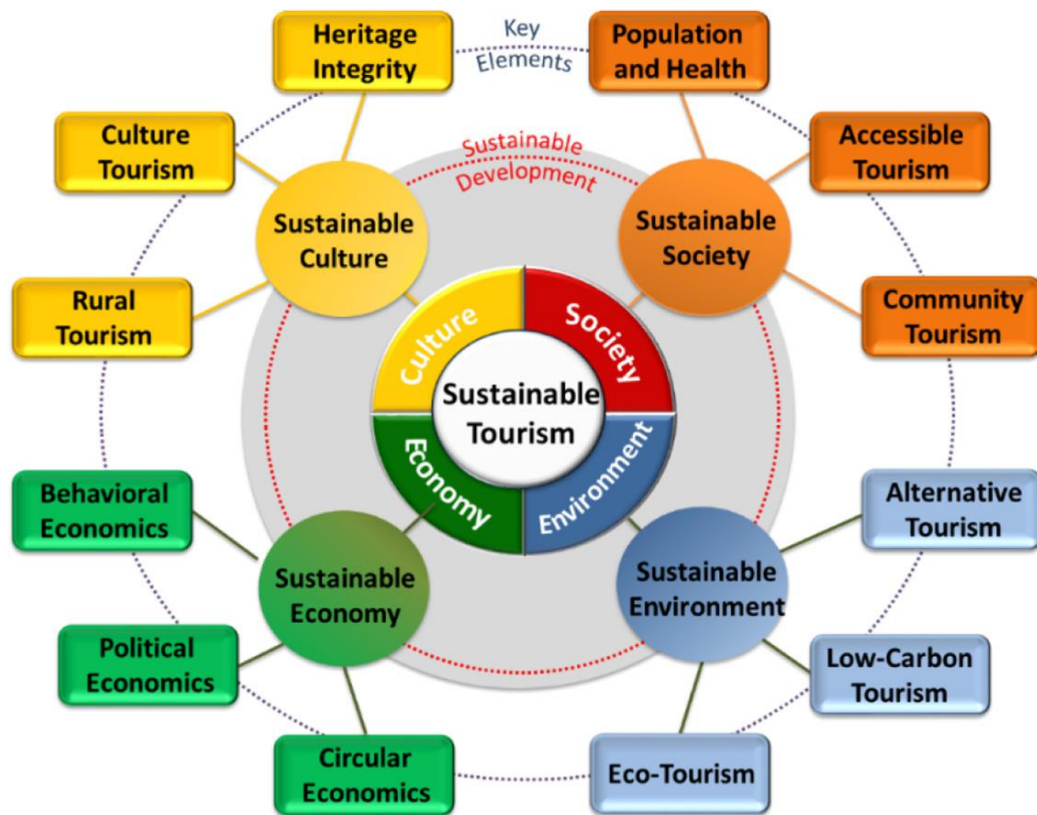


# Przejawy turystyki (nie)zrównoważonej





## Mapa kluczowych pojęć dotyczących turystyki zrównoważonej





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.







Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



## We like:

inwestowanie  
lokalne



oszczędzanie  
energii i wody



ochrona przyrody



ochrona  
dziedzictwa  
kulturowego



## We don't like:

resorty  
all-inclusive



wykorzystywanie  
zwierząt



masowa  
turystyka



eksploatacja







Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



# Turystyka zrównoważona to zatem:

**SKUTECZNE  
PLANOWANIE  
ZRÓWNOWAŻONEGO  
ROZWOJU**

**MAKSYMALIZACJA  
SPOŁECZNO-  
EKONOMICZNYCH  
KORZYŚCI DLA  
SPOŁECZNOŚCI  
LOKALNYCH**

**WSPARCIE  
DZIEDZICTWA  
KULTUROWEGO**

**REDUKCJA  
NEGATYWNYCH  
SKUTKÓW  
ODDZIAŁYWANIA NA  
ŚRODOWISKO  
NATURALNE**



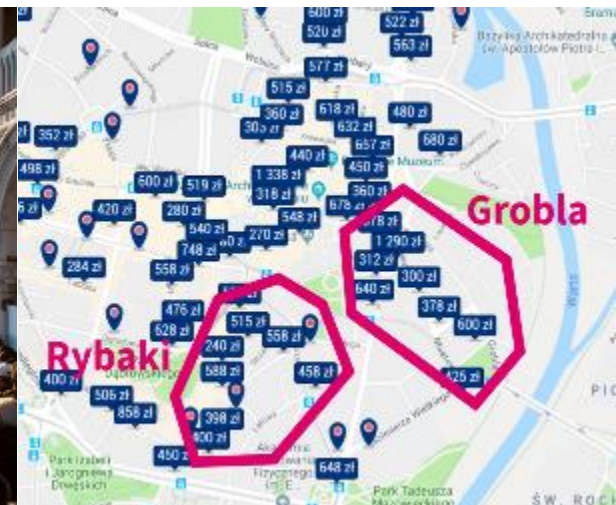


Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



# Jeżeli nie turystyka zrównoważona, to co?



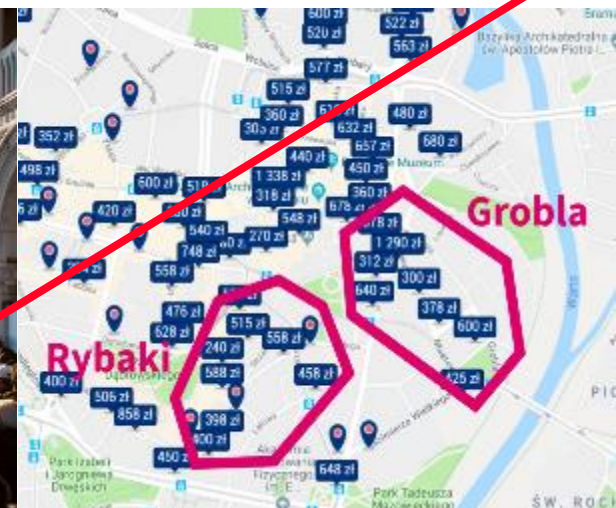


Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



# Jeżeli nie turystyka zrównoważona, to co?





# Jeżeli nie turystyka zrównoważona, to co?





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



## Turystyka zrównoważona musi być turystyką **odpowiedzialną**

*TWORZENIE LEPSZYCH MIEJSC DO ŻYCIA DLA LUDZI I LEPSZYCH MIEJSC DO ODWIEDZANIA PRZEZ LUDZI*

- Odpowiedzialna turystyka wymaga, aby operatorzy, hotelarze, rządy, ludność lokalna i turyści **wzięli na siebie odpowiedzialność, podjęli działania** mające na celu uczynienie turystyki bardziej zrównoważoną.



World Summit on Sustainable Development, Cape Town 2002

# Nie ma zrównoważonego rozwoju bez zrównoważonej turystyki



Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



## 17 celów zrównoważonego rozwoju do 2030 roku wg ONZ



United Nations Summit  
Nowy Jork, 2015



Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.




# Ekonomiczny wymiar zrównoważonej turystyki





# Ekonomiczny wymiar zrównoważonej turystyki (sukces biznesowy)

*Wybrane wskaźniki panelu ekspertów Sustainability Leader Project*



WIZJA, PASJA,  
STRATEGIA  
DŁUGOTERMINOWA


KAPITAŁ  
SPOŁECZNY: SILNIE  
WIĘZI ZE  
SPOŁECZNOŚCIĄ  
LOKALNĄ

BIZNES PLAN  
ŁĄCZĄCY ZYSK ZE  
ZRÓWNOWAŻONYM  
ROZWOJEM



UMIEJĘTNOŚCI I  
WIEDZA

ZIELONE  
FINANSOWANIE

PRZYWÓDZTWO  
OPARTE NA  
WARTOŚCIACH



MARKA I  
STORYTELLING  
OPARTE NA IDEI  
ZRÓWNOWAŻONEJ  
TURYSTYKI







## Ekonomiczny wymiar zrównoważonej turystyki (biznes a samorząd)



DUCH  
PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

ZAKŁADANIE FIRM

ATRAKCYJNOŚĆ  
PROWADZENIA  
BIZNESU W  
TURYSTYCE

DOSTĘPNOŚĆ KADR I  
KWALIFIKACJI

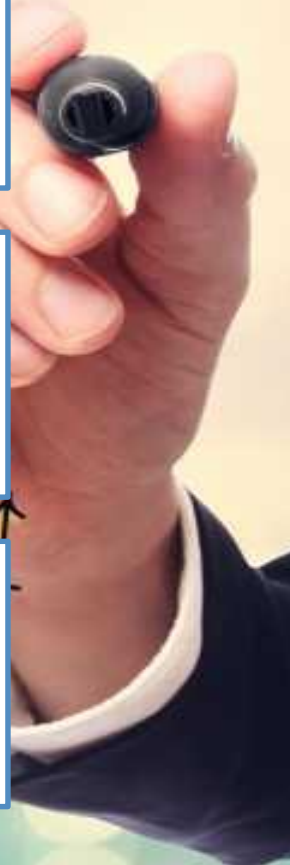
ZNAJOMOŚĆ  
SPECYFIKI TURYSTYKI  
ZRÓWNOWAŻONEJ

ZACHĘTY DO  
WPROWADZANIA  
ROZWIĄZAŃ W  
ZAKRESIE TURYSTYKI  
ZRÓWNOWAŻONEJ

MECHANIZMY  
KOOPERACYJNE (IOB,  
BIZNES,  
SPOŁECZNOŚĆ  
LOKALNA)

PROMOCJA DOBRYCH  
PRAKTYK

PLANOWANIE  
DŁUGOFALOWE  
ROZWOJU OBSZARU





Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



# INSPIRACJA



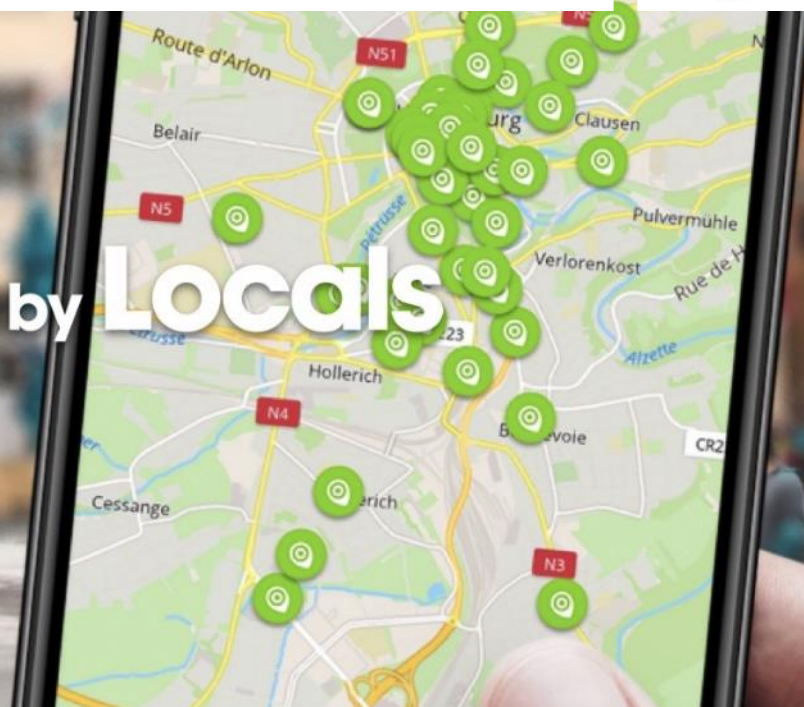


Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



Spotted by Locals



... by locals



Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



showaround

Where next?

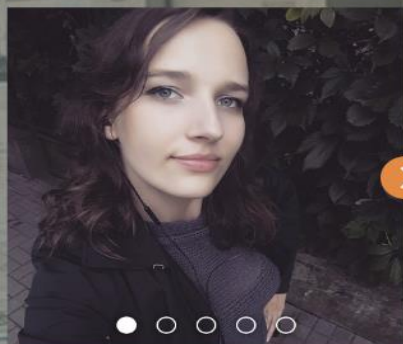
Meet a local ▾

Blog

About us



Adam ▾



Maja  
Kraków, Poland

€20/h



*Let's have fun in my amazing city!!*



Reviews: **97**

Create a trip to **Kraków**  
and get offers from locals

**CREATE A TRIP**

— or —

Contact **Maja** directly

**CONTACT**

Share: [f](#) [t](#) [in](#)

**More info**

[About Showaround](#)

[Booking Advice](#)

**Need assistance?**

Contact our [Customer Support](#) if you need  
any assistance managing your bookings.

## Explore Krakow, Poland, with Maja

**I will show you**

I walked around Kraków so many times that I know all the tourists must-see places, but I can also show you some hidden treasures. I'll try to make your stay here as amazing as possible.

[+ More](#)

**About me**

Hi! I'm an enthusiastic architect born and living in Kraków. I'm doing PhD in architecture and I teach English part time.

I'm a very open person. I love to meet new people. Talk and have fun while

[+ More](#)

# ... by locals



Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



Tours By  
LOCALS

\$ USD ▾



Log In ▾



## Szczecin from top to bottom half day tour

Feel the thrill of WWII in an underground shelter, relax by the riverside and admire the city from a bird's eyeview!

Visit the biggest underground shelter for civilians used during the Second World War. A thrilling presentation of the shelter will make you feel like during a real air-raid. You will find out how greatly Szczecin was damaged during the WWII and you will learn a great deal of interesting facts about the history of the city.

After this exciting experience you will have a chance to relax and admire the beauty of contemporary Szczecin walking along the boulevards of Odra river. The final point of the tour will be going on top of the tower of Saint James' Cathedral to admire the stunning panoramic view of the city.

### ITINERARY

... by locals



[View Gallery \(7\)](#)

### MEET YOUR GUIDE

**Daria Z.** *Szczecin, Poland*



Born and raised in Szczecin. After graduating from English Philology at the University of Szczecin,... [more](#)

DARIA Z.



Ministerstwo  
Sportu i Turystyki

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków  
Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w 2022 r.  
w ramach Priorytetu 3. Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych  
dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług.  
Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.



POLAND  
byLOCALS

WSZYSTKIE WYCIECZKI

EVENTY

WYCIECZKI GRUPOWE

O NAS

WORLD BY LOCALS

KONTAKT



Warsztaty

Zwiedzanie

Kulinarnie

Aktywnie

Poza Gdańsk

Gry Miejskie



### WYPOŻYCZ ROWER W GDAŃSKU

Twój Rower w Gdańsku

OD:  
**35 PLN**

- Min liczba osób **1**
- Miejsce **Chlebnicka 19/20, 80-888  
Gdańsk, Polska**
- Czas wycieczki

REZERWUJ

### ROWEREM PO GDAŃSKU: DOŁĄCZ DO WYCIECZKI

Rower w cenie

OD:  
**110 PLN**

- Min liczba osób **1**
- Miejsce **Chlebnicka 19/20, 80-888  
Gdańsk, Polska**
- Czas wycieczki **hours**

REZERWUJ

### REJSY JACHEM: GDAŃSK I SOPOT

Rejs jachtem z przewodnikiem

OD:  
**241 PLN**

- Min liczba osób **2**
- Miejsce **Gdańsk, Polska**
- Czas wycieczki **3 h**

REZERWUJ



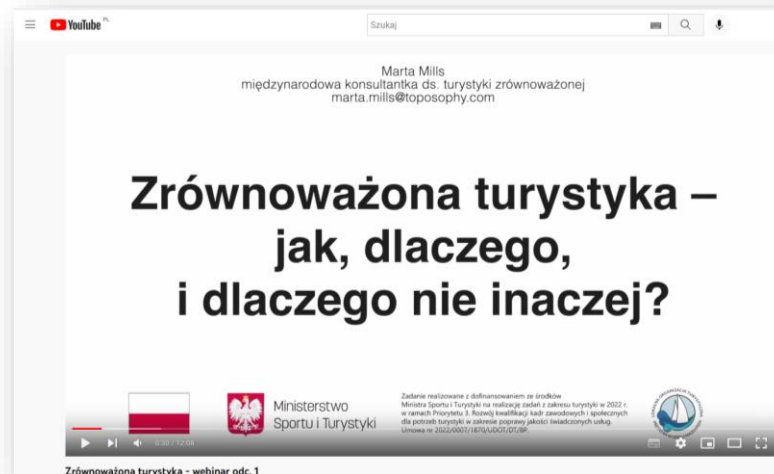
# Podsumowanie i dalsze inspiracje

## Społeczności lokalne są siłą napędową turystyki

*Spotkanie z miejscową ludnością i poznanie jej kultury to najlepszy sposób na odkrycie prawdziwej istoty danego miejsca. Niezależnie od tego, czy łapiesz obiad z miejscowym rybakiem, czy uczysz się surfingu od kogoś, kto dorastał na tych falach - to właśnie te interakcje międzyludzkie sprawiają, że nasze podróże są tak znaczące i niezapomniane.*

*Łatwo jednak zapomnieć, że ludzie, których odwiedzamy, mają własne życie, a celem naszych wakacji są ich dzielnice, święte miejsca i lokalne parki. Ponieważ turystyka przenika ich codzienne życie, społeczności goszczące odczuwają jej wpływ najbardziej. Z jednej strony oznacza to miejsca pracy i wzrost gospodarczy. Z drugiej strony, oznacza to trudności, frustracje i niszczenie cennych dla nich zasobów.*

*Uważamy, że turystyka może i powinna wywoływać pozytywne skutki dla społeczności lokalnych. Aby jednak tak się stało, rozwój turystyki musi być zakorzeniony w priorytetach i potrzebach danej społeczności.*





**„Eko Zegrze – program budowania kompetencji kadr oraz świadomości ekologicznej społeczności lokalnej dla potrzeb rozwoju turystyki zrównoważonej w regionie Jeziora Zegrzyńskiego”.**

Zadanie realizowane z dofinansowaniem ze środków Ministra Sportu i Turystyki na realizację zadań z zakresu turystyki w ramach Priorytetu 3.

Rozwój kwalifikacji kadr zawodowych i społecznych dla potrzeb turystyki w zakresie poprawy jakości świadczonych usług. Umowa nr 2022/0007/1870/UDOT/DT/BP.

# Dziękujemy za współpracę i do zobaczenia wkrótce!

Marta Mills

Adam Mikołajczyk

dr Jarosław Górski